

leitz

サービス

お客様の成功をサポート



品質



安心と信頼 — ライツのサポートにお任せください

- 世界中どこでも一貫したサービスと品質基準
- サービスの過程で徹底した精度を確保
- ライツ有資格者が対応
- サービスの過程すべてを文書化

ライツは世界
100か所以上で
サービスを展開、
ツール本来のメ
ーカー品質を提
供いたします。

信頼性



サービスパートナーとしてお客様の成功を支えます

- お住まいの地域担当者が対応
- 安心のツールお引き取り&お届け
- 透明性のある価格設定

世界中のライツ・サービスが心がけていること — それはお客様に寄り添い、信頼関係を築くことです

知識とノウハウ



ライツが培った知識とノウハウでお客様の成功を支えます

- 自社サービス教育センターで世界中のライツ従業員やお客様向けに研修を実施
- ライツ従業員の資格更新のため、技術と生産に重点を置いた専門教育を継続的に実施
- 木材および木質材料加工産業のほぼ全分野でコンサルティングサービスを提供

ライツ・サービス
& 研修センター
では毎年20以上
ものセミナー
を開催しています

生産性



お客様の成功はライツの原動力

- 素早いアクセス、迅速な対応
- お客様の生産工程を把握
- プログラミング支援やアプリケーションデータ(プラグアンドプレイ)による段取り時間短縮
- ライフサイクルを通じてツールの使用を最適化

ライツは世界45か所にダイヤモンドツール再研磨の専門拠点を構えています

柔軟性

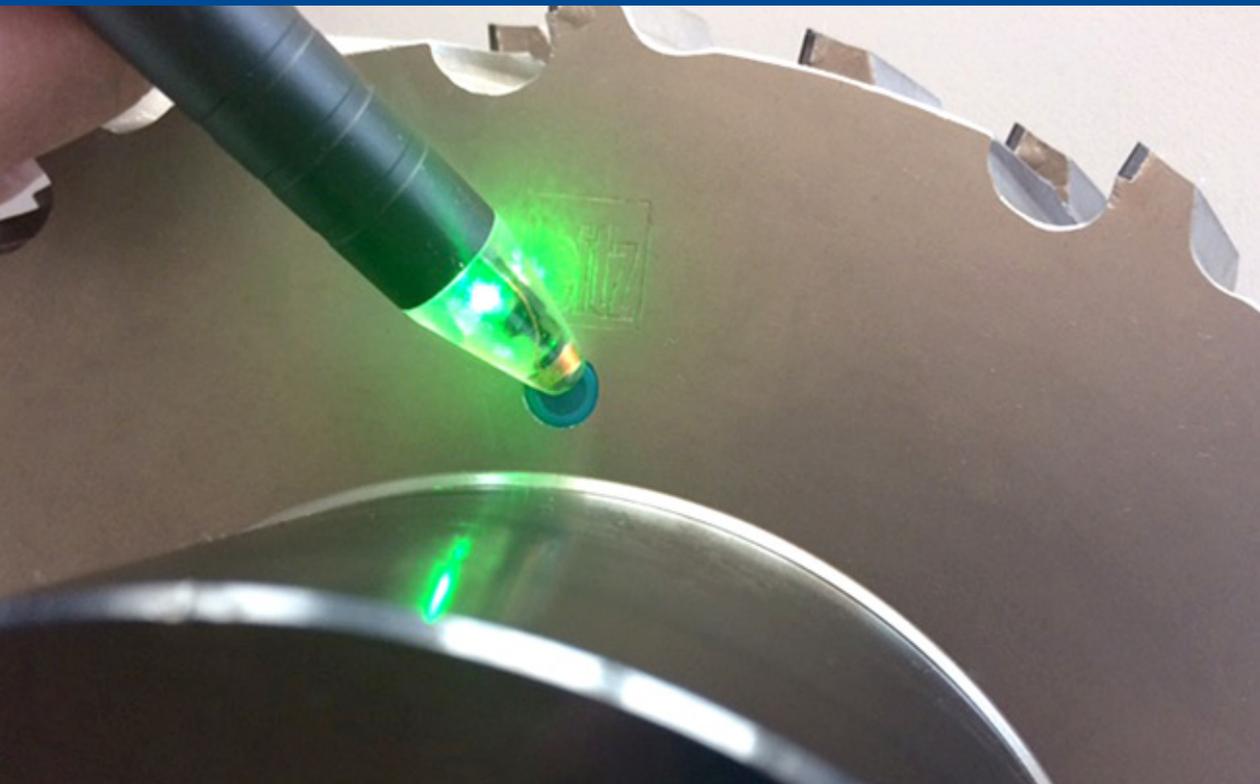


ライツのソリューションでお客様の成功を支えます

- 最新の機械とテクノロジー
- コンプリートケアなど、さまざまなサービスモデルで個別に対応可能なカスタマーケア
- あらゆるメーカーのツールを再研削
- さまざまな価格設定モデルに対応 (平方メートル、延メートル、製品数など)

毎日1,000人以上のライツ従業員が世界中のお客様のためにサービスを提供しています

効率性

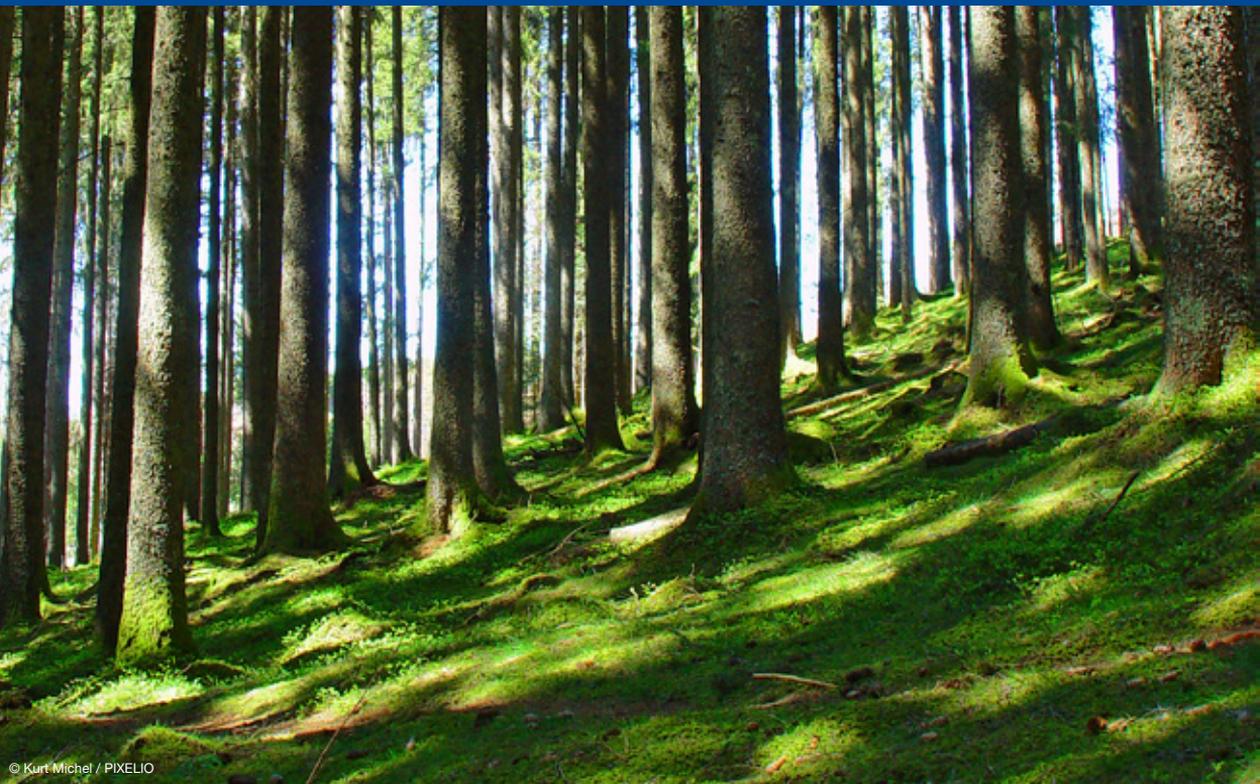


面倒な事務処理もライツがサポートします

- 短時間でシンプルに事務管理データ処理
- スマートフォンやタブレットによる最先端電子データ収集システム
- 包括的で明確な作業手順

世界中のライツ・サービスセンターで年間約150万のツールを取り扱っています

持續可能性



環境への取り組みをお手伝いします

- 可能な限り少なく、必要な分だけを — 原料も摩耗も最適化
- 管理業務と生産業務をペーパーレス化
- 貴重なリソースへの配慮

ライツ・グループ
はサービス業務
の30%以上を環
境保護の取り組
みに貢献してい
ます。



www.leitz.org