

leitz

# Servis

Argumenti za Vaš uspeh



# KVALITETA



## Vaš uspeh je v pravih rokah ...

- Enaki standardi servisnih storitev in kvalitete po vsem svetu
- Natančnost celotnega servisnega postopka
- Logistiko izvajajo kvalificirani Leitzovi zaposleni
- Popolna dokumentacija servisnih postopkov

Preko 100  
lokacij po vsem  
svetu nudi  
servisne storitve  
v proizvodni  
kvaliteti!

# ZANESLJIVOST



## Vaš uspeh z nami kot partnerjem ...

- Osebni sogovornik v Vaši bližini
- Zanesljiv prevzem in dostava Vašega orodja
- Sledljive in transparentno oblikovane cene

Povsod po  
svetu potrebuje  
Leitz največ  
eno uro  
vožnje do  
stranke!

# ZNANJE



## Vaš uspeh s pomočjo našega znanja ...

- Lastni izobraževalni center za šolanje zaposlenih in strank na področju servisiranja orodja
- Stalno izobraževanje zaposlenih s poudarkom na tehnologiji in procesih
- Svetovanje na vseh področjih lesne in lesnopredelovalne industrije

Vsako leto v lastnem izobraževalnem centru izvedemo preko 20 izobraževanj!

# PRODUKTIVNOST





## Vaš uspeh nam je v spodbudo ...

- Hitra dostopnost, visoka odzivnost
- Upoštevanje vaših proizvodnih procesov
- Kratki nastavitveni časi stroja s pomočjo programske opreme in uporabnostnih podatkov (Plug-and-Play)
- Optimalna uporaba vašega orodja v celotni življenski dobi izdelka

45 brusilnic  
po svetu je  
specializiranih  
za brušenje  
diamantnih  
rezil!

# PRILAGODLJIVOST

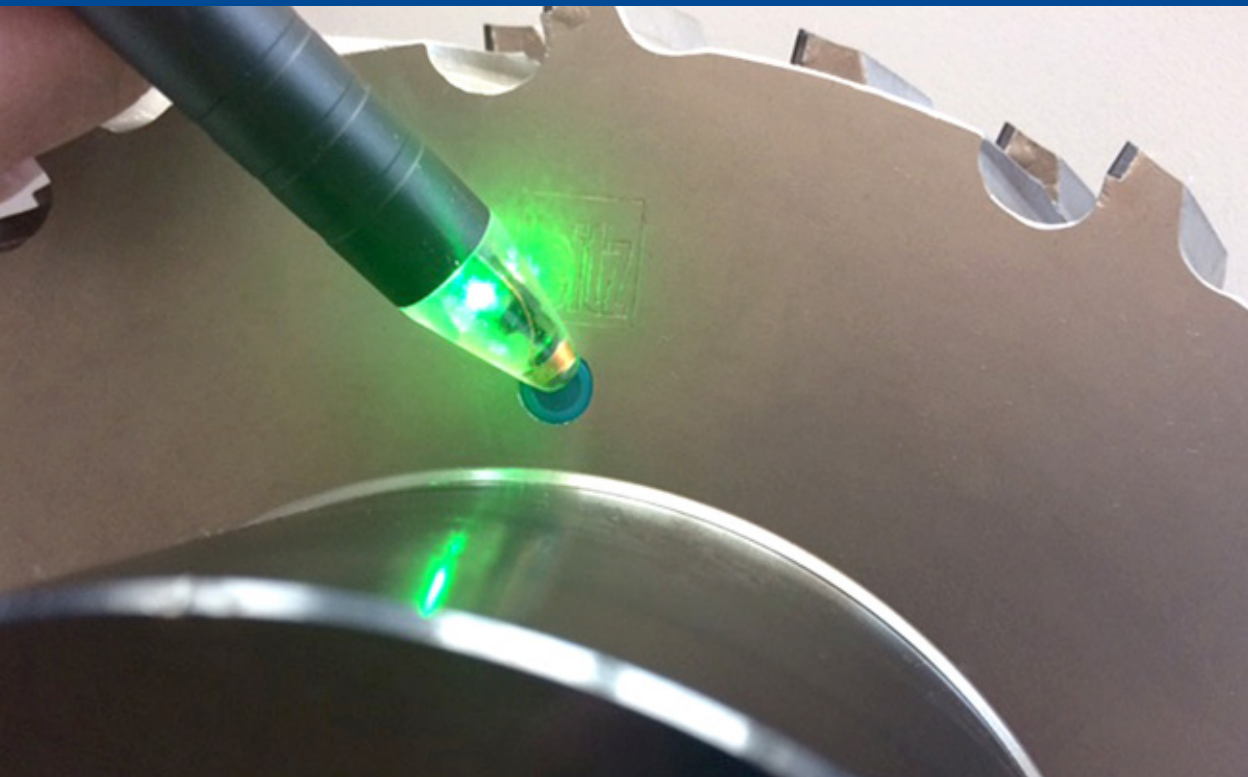


## Vaš uspeh s pomočjo naših rešitev ...

- Najmodernejši stroji in tehnologije
- Individualna podpora strankam s pomočjo celostne oskrbe (n.p. Complete Care)
- Brušenje orodja vseh blagovnih znamk
- Prilagodljivi načini obračunavanja (kvadratni meter, tekoči meter, število izdelkov, ...)

Dnevno vam je  
na razpolago  
preko 1000  
zaposlenih na  
področju servisa  
– po celem svetu!

# UČINKOVITOST

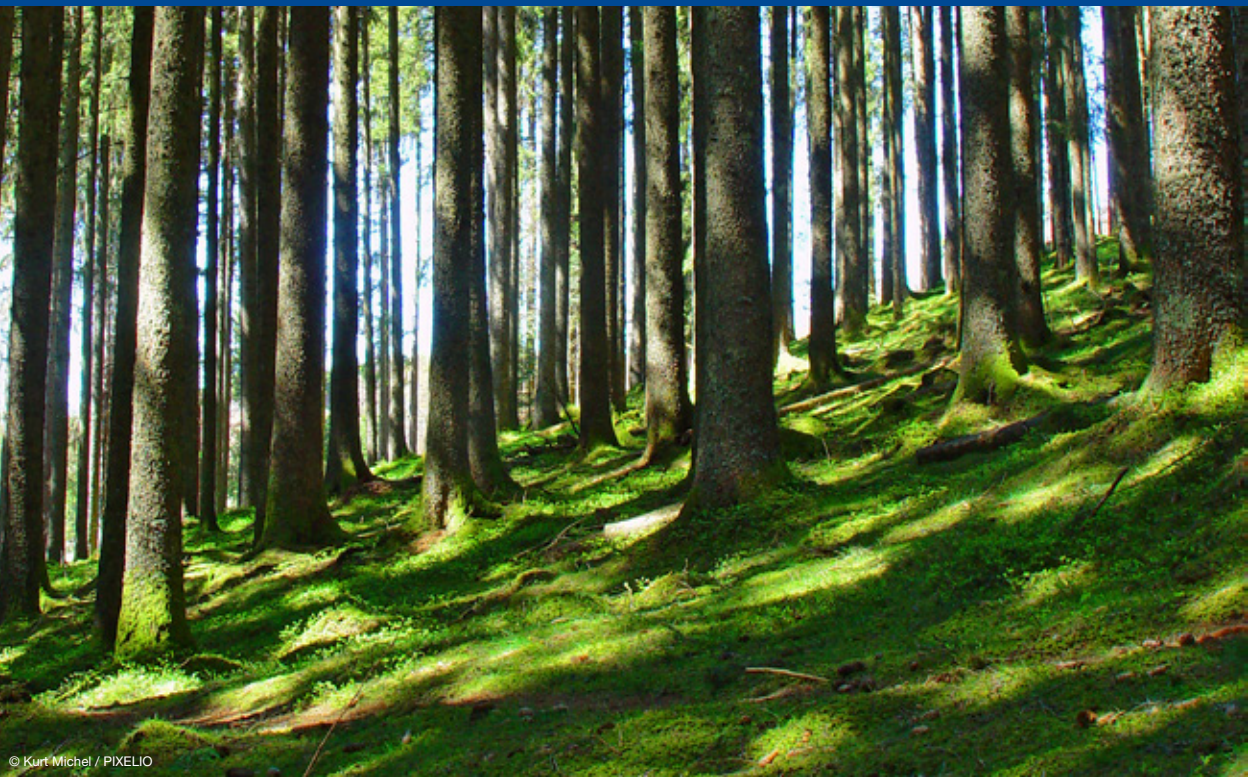


## Vaš uspeh s pomočjo naših postopkov ...

- Preprost in enostaven potek dela
- Najmodernejši elektronski popisni sistemi s pomočjo pametnega telefona ali tabličnega računalnika
- Sledljivost in transparentni delovni postopki

Na leto v  
servisnih centrih  
po celem svetu  
oskrbimo preko  
15 milijonov  
kosov orodja!

# TRAJNOST



## Naš skupni uspeh za naše okolje!

- Optimirana izraba surovin in brusnih sredstev –  
toliko, kot je potrebno, tako malo, kot je le mogoče
- Brezpapirna proizvodnja in upravljanje
- Pazljivo upravljanje z dragocenimi viri

S preko 30 %  
deleža servisa,  
podjetje Leitz  
dejavno prispeva  
k varovanju  
okolja.



**Leitz,orodja d.o.o.**

Savska cesta 14, SI-4000 Kranj, Slovenija

D.Š. SI83631178

Tel. 00386 4 238 12 12,

Fax. 00386 4 238 12 22

Mobile 00386 40 297 719

[leitz@leitz.si](mailto:leitz@leitz.si)